



Datenschutzerklärung der Cera

Diese Version gilt ab 16/07/2021.

Inhaltsverzeichnis

Vorab: Änderungen dieser Datenschutzerklärung.....	2
1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?.....	3
2. Zwecke der Verarbeitungen: Warum verarbeitet die Cera Ihre personenbezogenen Daten und auf welcher Grundlage?	3
2.1. Die Cera verarbeitet Ihre Daten, um gesetzliche Verpflichtungen erfüllen zu können	3
2.2. Die Cera verarbeitet Ihre Daten im Rahmen ihrer Teilhaberverwaltung, ihrer Arbeit und der Teilhabervorteile.....	4
2.3. Die Cera verarbeitet Ihre Daten im Rahmen von Marketingaktivitäten.....	5
2.4. Die Cera verarbeitet Daten zwecks Betrugsbekämpfung und um die Sicherheit zu gewährleisten	6
2.5. Die Cera verarbeitet Daten zwecks Verwaltung von Beziehungen mit Lieferanten und Partnern..	6
3. Welche personenbezogenen Daten verwendet die Cera?.....	7
3.1. Cera-Teilhaber, mögliche zukünftige Teilhaber und ausgetretene Teilhaber	7
3.2. Mitglieder der Beratungsausschüsse und Verwalter	7
3.3. Sonstige Kontakte (Lieferanten und Partner)	7
3.4. Vorübergehende Speicherung von Aufnahmen von Überwachungskameras.....	8
3.5. Nicht zielgerichtete Stimmungsbilder.....	8
4. Wie lange bewahrt die Cera Ihre Daten auf?	8
4.1. Aufbewahrungsfrist	8
4.2. Was macht die Cera mit Ihren personenbezogenen Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist?	8
5. Teilt die Cera Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten?	9
5.1. Was tut die Cera nicht?.....	9
5.2. Was tut die Cera?.....	9
6. Personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums?	10
7. Links zu anderen Websites und sozialen Medien?.....	10
7.1. Soziale Medienseiten der Cera	10
7.2. Social Media Share Buttons	11
8. Was sind Ihre Rechte?	11
8.1. Einsichtnahme in Ihre Daten.....	11
8.2. Berichtigung Ihrer Daten.....	11
8.3. Recht auf Widerspruch	11
8.4. Recht auf Widerruf Ihrer Zustimmung.....	12
8.5. Löschungsrecht	12
8.6. Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung.....	12
8.7. Recht auf Datenübertragbarkeit.....	12
8.8. Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde.....	13

Datenschutzerklärung der Cera

Gemeinsam mit rund 400.000 Teilhabern investiert die Cera in unsere Gesellschaft und baut an einer starken Genossenschaft. Durch Bündelung der Kräfte schafft die Cera gemeinsam mit ihren Teilhabern und ihren Partnern in drei Bereichen wirtschaftlichen und sozialen Mehrwert:

- Als wichtiger Aktionär sorgt die Cera für starke Fundamente der KBC Gruppe;
- Die Cera realisiert eine positive Wirkung in unserer Gesellschaft;
- Die Teilhaber, die Cera-Anteile im Wert von mindestens 600 Euro besitzen, können von einzigartigen Vorteilen profitieren.

Aufgrund der Art ihrer Aktivitäten und der Dienstleistung für ihre Teilhaber verfügt die Cera über bestimmte personenbezogene Daten. Wir halten es für wichtig, dass unsere Dienstleistungen persönlich, einfach und zuverlässig sind. Die Cera sucht daher ständig nach Möglichkeiten, diese zu verbessern und so weit wie möglich auf die persönlichen Bedürfnisse ihrer Teilhaber, potenzieller zukünftiger Teilhaber und anderer Interessengruppen abzustimmen.

In dieser Datenschutzerklärung hat die Cera für Sie zusammengefasst, wie sie mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht. Sie können darin lesen, welche Ihrer personenbezogenen Daten die Cera verarbeitet und welchen Einfluss Sie selbst darauf ausüben können. Im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung sprechen wir über die personenbezogenen Daten unserer Teilhaber, unserer möglichen zukünftigen Teilhaber und anderer Interessengruppen. Diese Datenschutzerklärung besteht aus verschiedenen Kapiteln.

Vorab: Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Die Cera kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern, z. B. im Hinblick auf neue Dienstleistungen, neue Funktionen auf den Webseiten oder um neue gesetzliche, vertragliche oder administrative Verpflichtungen nachzukommen. Wir empfehlen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen.

Die aktuelle Version finden Sie unter www.cera.coop/privacy. Bei jeder wesentlichen inhaltlichen Änderung informiert Sie die Cera über ihre Webseite oder über andere Kommunikationskanäle.

Was hat sich gegenüber der vorherigen Version der Datenschutzerklärung geändert?

- Eine Klarstellung, dass unsere Datenschutzerklärung auf unsere Teilhaber, unsere möglichen zukünftigen Teilhaber und andere Interessengruppen anwendbar ist,
- Eine Verfeinerung der Verarbeitungszwecke ([Teil 2](#)), nämlich:
 - Die Cera nutzt personenbezogene Daten im Rahmen ihrer Teilhaberverwaltung, ihrer Arbeit und der Teilhabervorteile ([2.2.](#)), wie das Versenden von Einladungen per E-Mail und die Verwaltung der Anwesenheiten im Rahmen ihrer Generalversammlungen ([2.2.b](#)),
 - Die Cera verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen von Marketingaktivitäten ([2.3.](#)),
 - Die Cera verarbeitet personenbezogene Daten für die Verwaltung von Beziehungen mit Lieferanten und Partnern ([2.5.](#)),

- Vorübergehende Speicherung von Aufnahmen von Überwachungskameras im Cera-Gebäude ([3.4.](#)),
- Soziale Medienseiten der Cera und soziale Medien auf der Webseite der Cera ([Teil 7](#)),
- Einige Erläuterungen zu Ihren Rechten ([Teil 8](#) und [9](#)).

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Cera Gen., Muntstraat 1, 3000 Leuven, RJP Leuven, eingetragen in der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0403.581.960 („Cera“ oder „wir/uns“).

Wenn Sie eine Frage darüber haben, wie die Cera mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, oder wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie uns auf eine der folgenden Weisen kontaktieren:

- per E-Mail: info@cera.coop
- per Post: Cera Gen., Muntstraat 1, 3000 Leuven, z. Hd. des Juristischen Dienstes.

Weitere Informationen über Ihre Rechte und die praktische Ausübung dieser Rechte finden Sie unter [Punkt 8 und 9](#) dieser Datenschutzerklärung.

2. Zwecke der Verarbeitungen: Warum verarbeitet die Cera Ihre personenbezogenen Daten und auf welcher Grundlage?

Nachstehend finden Sie eine allgemeine Übersicht, in der wir die wichtigsten Zwecke der Datenverarbeitung aufführen. Ziel der Übersicht ist, Ihnen auf einen Blick ein umfassendes Bild der Gründe zu geben, warum die Cera Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

2.1. Die Cera verarbeitet Ihre Daten, um gesetzliche Verpflichtungen erfüllen zu können

Diese Verarbeitungen erfolgen aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, denen die Cera unterliegt:

(i)

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Bearbeitung Ihres Antrags auf Aufnahme als Cera-Teilhaber verarbeitet. Diese Daten müssen gemäß Artikel 6:25 des Gesetzbuchs der Gesellschaften und Vereinigungen erfasst und im Anteilsregister geführt werden, das am Sitz der Gesellschaft aufbewahrt wird. Jeder Teilhaber kann auf Verlangen Einsicht in die ihn betreffenden aktuellen Daten im Anteilsregister erhalten.

Für die Zeichnung und Verwaltung der Cera-Teilhaberanteile nimmt die Cera die Dienstleistungen der KBC Bank/KBC Brussels/CBC Banque (nachstehend „KBC/CBC“ genannt) in Anspruch, um die Schalterfunktion auszuüben. Wie Ihre personenbezogenen Daten bei der KBC/CBC verarbeitet werden, lesen Sie weiter unter Punkt 2.2.(a).

(ii)

Entsprechend den geltenden Gesetzes- oder Rechtsvorschriften kann die Cera in einigen Fällen außerdem dazu verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten der Aufsichtsbehörde für

Finanzdienstleistungen und Märkte (FSMA) sowie im Allgemeinen jeder zuständigen Gerichts- oder Aufsichtsbehörde mitzuteilen.

(iii)

Die Cera kann nicht haftbar gemacht werden, wenn sie personenbezogene Daten (i) gemäß einer gesetzlichen Bestimmung übermitteln muss, (ii) aufgrund einer ausdrücklichen Anordnung einer zuständigen Aufsichts- oder Verwaltungsbehörde, (iii) im Rahmen einer Ermittlung oder einer polizeilichen bzw. gerichtlichen Untersuchung oder (iv) aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung.

2.2. Die Cera verarbeitet Ihre Daten im Rahmen ihrer Teilhaberverwaltung, ihrer Arbeit und der Teilhabervorteile

Die Cera verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die allgemeine Funktion der Cera und für alle Verpflichtungen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Teilhaberbeziehung.

Dazu gehören (a) die Teilhaberverwaltung, (b) Generalversammlungen, (c) die Verwaltung der Teilhaberbeziehung und der Interaktionen zwischen der Cera und ihren Teilhabern, wie z. B. die Dienstleistungen und Aktivitäten der Cera, die gemeinnützige Projektarbeit und die Leistungen der Teilhaber, und (d) die Verbesserung der Dienstleistungen.

In den nachstehend beschriebenen Fällen erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund (i) einer gesetzlichen Verpflichtung (z. B. Veranstaltung der Generalversammlung und Führung der Teilhaberverwaltung) (ii) unserer berechtigten Interessen, um die mit der Teilhaberbeziehung verbundenen Vorteile erbringen zu können oder unsere Dienstleistung in Bezug auf Teilhaber zu verbessern und (iii) der vertraglichen Verpflichtungen, die die Cera gegenüber den Teilhabern hat (z. B. Verwaltung und Führung der Anteile).

a) Teilhaberverwaltung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Teilhaberverwaltung, worunter auch die eventuelle Ausschüttung von Dividenden fällt. Die Verwaltung der Genossenschaftsanteile der Cera erfolgt auf ein Cera-Teilhaberkonto, das an Ihr Bankkonto gekoppelt ist. Die KBC/CBC erfüllt für die Cera die Schalterfunktion für die Zeichnung und Verwaltung der Cera-Anteile.

Es handelt sich um folgende personenbezogene Daten: Identifikationsdaten, Kontaktdaten und Daten über Ihre Familiensituation, Nationalregisternummer und Finanzdaten in Bezug auf die Teilhaberanteile (z. B. Kontonummer, Anteilsbesitz, Daten über Transaktionen). Informationen darüber, wie KBC/CBC mit diesen Daten umgeht, findet der (potenzielle) Teilhaber in der Datenschutzerklärung der KBC oder CBC (www.kbc.be/privacy und www.cbc.be/privacy).

Wenn ein Teilhaber der KBC/CBC Änderungen seiner Identifikationsdaten, Kontaktdaten oder Familiensituation meldet, informiert die KBC/CBC ihrerseits die Cera darüber.

b) Generalversammlungen

Die Cera verarbeitet die personenbezogenen Daten ihrer Teilhaber für die Vorbereitung und Verwaltung der Anwesenheiten und Abstimmungsverfahren bei Generalversammlungen und zum Versand von Mitteilungen (z. B. Einladungen zu Generalversammlungen).

Solche Daten werden auch zur Verwaltung, Aktualisierung und Analyse der Datenbank der Teilhaber in Bezug auf die Generalversammlungen verwendet.

c) Verwaltung der Teilhaberbeziehung und Teilhabervorteile

Wenn Sie Teilhaber der Cera sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch im Hinblick auf die Verwaltung und Ausführung aller Dienstleistungen verarbeiten, die mit der Beziehung zu den Teilhabern verbunden sind.

Teilhabern mit Cera-Anteilen mit einem Gesamtnennwert von mindestens 600 Euro können Teilhabervorteile gewährt werden. Diese Teilhabervorteile betreffen Rabatte auf Waren und Dienstleistungen, Sonderangebote oder originelle Aktionen in Bezug auf verschiedene Lifestyle-Themen.

Die Verarbeitung erstreckt sich unter anderem auf die Benachrichtigung der Teilhaber über die Cera-Aktivitäten, an denen sie teilnehmen können, sowie über Teilhabervorteile, die sie nutzen können, sofern der Teilhaber dem nicht widersprochen hat.

d) Verbesserung unserer Dienstleistungen

Ziel dieser Verarbeitung ist die Verbesserung der Dienstleistung für unsere Teilhaber und möglicherweise zukünftige Teilhaber.

Um unsere Arbeit und Kommunikation so relevant wie möglich zu halten, können wir Ihre personenbezogenen Daten für interne strategische und informative Zwecke verwenden, zum Beispiel: Aufzeichnung von Daten und Übersichten über Teilnahmen an Cera-Aktivitäten, Nutzungsdaten über die Cera-Teilhabervorteile, Daten aus Cookies (wie bevorzugte Einstellungen für und Klickverhalten auf der Cera Webseite), Durchführung von Zufriedenheitsumfragen bei Teilhabern (Net Promotor Score-Umfrage). Die Cera verwendet hierfür Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Nutzerdaten, sofern Sie keinen Einspruch dagegen erhoben haben.

Die Informationen, die wir aus diesen Analysen erhalten, werden für statistische Analysen verwendet, um die Prozesse und Anwendungen zu bewerten, zu verbessern und anzupassen. Dabei werden neue Entwicklungen berücksichtigt, zum Beispiel die Optimierung von Kampagnen, die Optimierung des Angebots von Teilhabervorteilen, Projektdurchführungen und Schulungen sowie das Angebot auf der Webseite.

2.3. Die Cera verarbeitet Ihre Daten im Rahmen von Marketingaktivitäten

Als kooperatives Unternehmen möchte die Cera Ihnen Vorschläge zu ihren (Werbe-)Aktivitäten im Zusammenhang mit den Cera-Teilhaberanteilen unterbreiten. Das kann passieren, wenn die Cera vermutet, dass Sie Interesse am Angebot haben oder von diesem profitieren könnten.

Angesichts der unlösbaren Verflechtung zwischen der Cera Gen. und dem Entwicklungsfonds BRS Microfinance Coop Gen. werden die personenbezogenen Daten der Teilhaber untereinander ausgetauscht. Da die Daten aller Teilhaber beider Organisationen gruppiert werden, können Sie ebenfalls Informationen über die BRS Microfinance Coop (Aktivitäten, laufende Ausgaben von Anteilen usw.) erhalten.

Die Cera kann Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Sie – auch per E-Mail – über laufende Aktienaussagen der Cera und der BRS Microfinance Coop zu informieren.

Die Cera kann hierfür Marketing- und Kommunikationsbüros und ähnliche Unternehmen beauftragen, bei denen persönliche Profilinformationen genutzt werden, über die diese Agenturen verfügen, um Sie über ihre Kanäle über laufende Aktienaussagen der Cera und/oder der BRS Microfinance Coop, Cera-Aktivitäten und Cera-Teilhabervorteile zu informieren (z. B. Google, Facebook, Instagram, Twitter usw.).

Wenn Sie ein Formular der Cera auf der Webseite oder während einer Veranstaltung ausfüllen (z. B. für ein Cera-Webinar oder eine Cera-Aktivität), verarbeiten wir Ihre Daten für die Verwaltung des Prozesses, für den Sie das Formular ausgefüllt haben. Die Cera berücksichtigt Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, um die Informationen des Formulars zu nutzen, um Sie später mit Newslettern oder Informationen über die Arbeit der Cera zu kontaktieren.

Die Cera verarbeitet die Daten zu Marketingzwecken, entweder aufgrund Ihrer Zustimmung oder aufgrund ihres berechtigten Interesses, die Betroffenen über ihre Aktivitäten und Dienstleistungen zu informieren.

2.4. Die Cera verarbeitet Daten zwecks Betrugsbekämpfung und um die Sicherheit zu gewährleisten

In diesem Zusammenhang verarbeitet die Cera Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses:

- zu Prüfzwecken, wie zum Beispiel die Aufdeckung und/oder korrekte Behandlung und/oder Verhinderung von Unregelmäßigkeiten und betrügerischen Handlungen, auch wenn diese Handlungen evtl. von ihren Mitarbeitern oder Zwischenpersonen ausgeführt wurden;
- zur Gewährleistung der Sicherheit, Sicherung und Bewachung von Personen und Gütern.

2.5. Die Cera verarbeitet Daten zwecks Verwaltung von Beziehungen mit Lieferanten und Partnern

Die Cera verarbeitet Ihre Daten, wenn Sie der Ansprechpartner bei einem Lieferanten oder einem Partner sind. In diesem Fall ist es möglich, dass wir Ihre Daten indirekt vom Lieferanten oder Partner erhalten haben.

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Erfüllung unserer Verträge mit Lieferanten und Partnern.

3. Welche personenbezogenen Daten verwendet die Cera?

3.1. Cera-Teilhaber, mögliche zukünftige Teilhaber und ausgetretene Teilhaber

Um Sie zu IDENTIFIZIEREN	
Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Adresse, Personalausweisnummer, Teilhabernummer, Nationalregisternummer, E-Mail-Adresse und Zugangscode zur Cera Webseite	
Um Sie (sicher) zu KONTAKTIEREN	
Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Sprache usw. sowie technische Daten wie Identifikationsdaten bezüglich der von Ihnen verwendeten Geräte (MAC-Adresse, IP, eindeutige Identifikationsdaten Ihres Geräts usw.)	
Um Ihnen auf korrekte Art und Weise ZU DIENSTEN sein zu können	
Ihre Teilhaberanteile	Teilhabernummer, Anzahl und Art der Cera-Anteile, Beitrittsdatum, Austrittsdatum, Ertragskonto
Ihre Teilhaberaktivitäten	Teilnahme an Teilhaberaktivitäten
Ihre Präferenzen und Interessen	Nutzungsdaten über die Cera Teilhabervorteile
Ihre Familiensituation	Personenstand, Familienzusammensetzung, Bindungen/Beteiligungen

Von möglichen zukünftigen Teilhabern kann die Cera die folgenden Informationen sammeln: Identifikations- und Kontaktdaten wie Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Ihre potenziellen Präferenzen und Interessen an der Arbeit und den Aktivitäten der Cera.

Dieselben Daten von ausgetretenen Teilhabern können verwendet werden, um sie innerhalb einer angemessenen Frist nach ihrem Austritt zu kontaktieren, außer im Falle des Einspruchs des ausgetretenen Teilhabers.

3.2. Mitglieder der Beratungsausschüsse und Verwalter

Außer den unter 3.1. genannten personenbezogenen Daten können von den Mitgliedern der Beratungsausschüsse (Mitglieder der regionalen Beratungsausschüsse und des nationalen Beratungsausschusses) der Cera Ancora VoG und der Verwalter der Cera Verwaltungsgesellschaft AG auch folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden: Lebenslauf, Foto, Beginn- und Enddatum der Mitgliedschaft, Mandate und Mandatszeit, Anwesenheit bei Sitzungen und gezahlte Vergütungen.

3.3. Sonstige Kontakte (Lieferanten und Partner)

Die Cera verarbeitet personenbezogene Daten der Ansprechpartner ihrer Lieferanten und der Organisationen, mit denen sie Vereinbarungen im Rahmen des Angebots von Teilhabervorteilen und im Rahmen der Unterstützung regionaler, nationaler und internationaler sozialer Projekte abschließt.

Die personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, betreffen im Wesentlichen den Namen, das Geburtsdatum, die Geschäftsadresse, die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse des Ansprechpartners.

3.4. Vorübergehende Speicherung von Aufnahmen von Überwachungskameras

Die Cera nutzt Überwachungskameras, um den Außenbereich und halböffentlichen Teile ihres Gebäudes in Leuven zu überwachen. Die Cera beachtet die dafür geltenden spezifischen Regeln. Am Eingang des Cera-Gebäudes hängt ein deutlich sichtbarer Aufkleber, auf dem angegeben wird, dass Kameras vorhanden sind. Darüber hinaus respektiert die Cera auf jeden Fall die Richtlinien der öffentlichen Dienststelle IBZ Sicherheit & Vorbeugung (www.besafe.be).

Bildaufnahmen von Überwachungskameras im und um das Gebäude der Cera (kennbar gemacht mit einem Aufkleber) bewahrt die Cera in der Regel maximal einen Monat lang auf.

In einigen Fällen kann dieser Zeitraum länger sein:

- Wenn die Aufnahmen für die Beweisführung von Handlungen zum Nachweis einer (möglichen) Straftat oder Belästigung nützlich sind,
- Um Schäden nachzuweisen oder einen Täter, einen Unruhestifter, einen Zeugen oder ein Opfer zu identifizieren,
- Wenn jemand sein Recht auf Einsichtnahme ausgeübt hat, lange genug, um die Frage zu beantworten.

Haben Sie Fragen zu Kamerabildern? Dann melden Sie sich bei der Cera, Facility- und Logistikverwaltung, Muntstraat 1, 3000 Leuven, [E-Mail: cctvcera@cera.coop](mailto:cctvcera@cera.coop).

3.5. Nicht zielgerichtete Stimmungsbilder

Im Laufe von Versammlungen und Aktivitäten von Cera können Stimmungsbilder (Fotos und Videos) aufgenommen werden. Teilnehmer können auf diesen Stimmungsbildern zu sehen sein, doch die Cera achtet darauf, dass es sich um nicht zielgerichtete Bilder handelt. Wir können diese Stimmungsbilder auf unserer Webseite und in unseren Veröffentlichungen verwenden.

4. Wie lange bewahrt die Cera Ihre Daten auf?

4.1. Aufbewahrungsfrist

Die Cera speichert Ihre Daten nicht länger als gesetzlich zulässig und für die Zwecke, für die Ihre Daten verarbeitet werden, erforderlich ist. Wie lange bestimmte Daten gespeichert werden, hängt von der Art der Daten und den Zwecken ab, für die sie verarbeitet werden.

So werden die für die Erstellung und Führung des Anteilsregisters erforderlichen personenbezogenen Daten gemäß dem belgischen Gesellschaftsrecht während der gesamten Laufzeit der Gesellschaft bis zu 5 Jahre nach der Auflösung der Gesellschaft aufbewahrt.

4.2. Was macht die Cera mit Ihren personenbezogenen Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist?

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert. Anonymisieren bedeutet, dass alle möglichen Identifizierungsmerkmale Ihrer personenbezogenen Daten entfernt werden. So bleiben nur statistische Daten übrig, die in keiner Weise mehr an Ihre Person gekoppelt werden können. Diese statistischen Daten sind für die Cera

wichtig, da sie auf dieser Grundlage einen Einblick in die Nutzung ihrer Dienstleistungen und Teilhabervorteile gewinnen und diese in Zukunft optimieren kann.

5. Teilt die Cera Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten?

5.1. Was tut die Cera nicht?

Die Cera verkauft Ihre personenbezogenen Daten nicht. Vorbehaltlich der unten genannten Fälle stellt die Cera Dritten auch Ihre personenbezogenen Daten für Marketing, Verkauf und sonstige betriebliche Tätigkeiten nicht zur Verfügung.

5.2. Was tut die Cera?

a) Weitergabe von Daten an von der Cera engagierte Dritte und an Partner

Wenn die Cera den Service einer Drittpartei für die Verarbeitung von Daten in ihrem Auftrag in Anspruch nimmt, wird sie sich – falls möglich – für einen Verarbeiter im Europäischen Wirtschaftsraum (EU) entscheiden, damit Sie sicher sein können, dass die Gesetzgebung einen hohen Datenschutz bietet (siehe in diesem Zusammenhang auch weiter unten, Punkt 6).

Bei den Teilhabervorteilsaktionen bringt die enge Zusammenarbeit mit Partnern und Lieferanten und die gemeinsame Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen erhebliche Einsparungen mit sich.

Um den Teilhabern den Erwerb von Waren und Dienstleistungen zu ermäßigten Preisen bei Partnern von Cera zu ermöglichen, muss der Teilhaber in bestimmten Fällen seine Kontakt- und Nutzerdaten an den jeweiligen Partner weiterleiten. Der Partner ist in diesem Fall der Verarbeitungsverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung des Partners zu überprüfen. Sofern ein Teilhaber nicht wünscht, dass seine persönlichen Daten nach Ablauf der Aktion von dem Partner zu anderen Zwecken weiterverarbeitet werden, muss er sich an den betreffenden Partner wenden.

In einer begrenzten Anzahl von Fällen gibt die Cera die Kontakt- und Nutzerdaten zur korrekten Abwicklung bestimmter Teilhabervorteilsaktionen an die Partner weiter.

Die Liste aller Partner finden Sie auf der Webseite der Cera (www.cera.coop/privacy).

b) Weitergabe von Daten an Verarbeiter

Darüber hinaus kann die Cera direkt oder indirekt auf Verarbeiter zurückgreifen, wie:

- KBC Groep NV, KBC Bank NV und CBC Banque SA (für finanzielle Unterlagen);
- 24+ NV (als Kontaktcenter, über das Sie Kontakt mit der Cera aufnehmen können, und zur Registrierung von Daten in Anwendungen der Cera sowie zur verwaltungstechnischen Verarbeitung im Auftrag der Cera);
- Measuremail (zum Versenden von Elektronischen Newslettern);
- Propaganda NV, Content Makers BVBA und Omnilevel NV (für Mailings von Teilhaberzeitschriften);

- Drucker für das Drucken und die Adressierung von unter anderem den Cera-Teilhaberzeitschriften, Einladungen zu Generalversammlungen und (für die Regionalen Beiratsmitglieder) Dokumentation zur Vorbereitung der RBA-Versammlungen wie Joos Hybrid (www.groupjoos.com);
- Marktforschungsbüros wie Profacts (www.profacts.be) und Check market (www.checkmarket.com), sowohl für die Einladung zu als auch zur Durchführung von Umfragen;
- IKT-Dienstleister wie Microsoft, Cegeka und Delaware;
- Unternehmen, die Platform as a Service (Paas) und Software as a Service (SaaS) Cloud-Dienste anbieten, wie die Speicherdienste von Microsoft Azure, auf denen die Cera eigene Plattformen oder Software platzieren kann, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und speichern;
- Unternehmen zur Archivierung und Erschließung von Informationen, z. B. Doccle;
- Social-Media-Management-Tools;
- Übersetzer und Übersetzungsbüros;
- Berater.

6. Personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums?

Die Cera verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Grunde nicht selbst außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Obwohl die Cera sich falls möglich für einen Verarbeiter im EWR entscheiden wird, ist es möglich, dass die Dienstleister, die für die Cera arbeiten (siehe oben, Punkt 5.2), Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR verarbeiten. In diesem Zusammenhang wird die Cera ein angemessenes und ausreichendes Schutzniveau für Ihre Daten anstreben, indem sie sich auf einen Angemessenheitsbeschluss gemäß Artikel 45 DSGVO für das Land stützt, in das Daten übermittelt werden, indem sie Standardvertragsklauseln gemäß Artikel 46 Absatz 2 DSGVO schließt und/oder sonstige angemessene Garantien gemäß Kapitel V DSGVO trifft.

7. Links zu anderen Websites und sozialen Medien?

Die Webseite der Cera kann Verweise auf andere Websites enthalten (z. B. über Hyperlinks, Social Plugins, Links zu Social-Media-Dienstleistern), die von anderen Unternehmen oder sozialen Medien angeboten werden. Die Cera empfiehlt Ihnen, die Datenschutzrichtlinie dieser anderen Webseiten oder sozialen Medien stets zu überprüfen.

7.1. Soziale Medienseiten der Cera

Die Cera hat Seiten auf LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube und Instagram. Wenn Sie diese Seiten besuchen, werden bestimmte personenbezogene Daten durch die Verwendung von Cookies an die Social-Media-Dienstleister übertragen. Social-Media-Dienstleister können Informationen wie die Websites, die Sie gerade besucht oder in der Vergangenheit besucht haben, und Ihre IP-Adresse erhalten. Die Cera kann aggregierte Daten dieser jeweiligen Social-Media-Dienstleister in Form von Statistiken erhalten, die Auskunft darüber geben, wie Nutzer sozialer Medien unsere Seiten besuchen.

7.2. Social Media Share Buttons

Auf unserer Webseite können Sie mit LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube und Instagram Inhalte von Social Plug-ins teilen. Bei der Nutzung dieser Social Plug-in-Funktionen (z. B. über die Logos dieser sozialen Medien unten auf unserer Webseite) werden Informationen über Ihre Nutzung der Webseite direkt von Ihrem Browser an das jeweilige soziale Netzwerk gesendet.

Wenn Sie bei Ihrem Besuch unserer Webseite bereits bei einem sozialen Netzwerk registriert sind, kann das soziale Netzwerk den Besuch über die Social Plug-ins Ihrem persönlichen Konto zuordnen. Wenn Sie noch nicht Mitglied eines sozialen Netzwerks sind, ist es trotzdem möglich, dass die sozialen Netzwerke Ihre IP-Adresse und Informationen über Ihren Browser und das von Ihnen verwendete Betriebssystem über die Social Plug-ins erhalten und speichern.

Wenn Sie Inhalte unserer Webseite direkt auf der Social-Media-Seite teilen, sind Ihre persönlichen Daten für die Besucher dieser sozialen Medien sichtbar. Für den Umfang und Zweck der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung von Daten durch soziale Netzwerke sowie Informationen über Rechte und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre verweisen wir auf die Datenschutzrichtlinien dieser sozialen Netzwerke.

8. Was sind Ihre Rechte?

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Die Ausübung bestimmter Rechte kann an Bedingungen geknüpft sein oder für bestimmte Rechte können Ausnahmen bestehen. Für weitere Informationen darüber, wie Sie Ihre Rechte ausüben können, siehe Punkt 9. „Wie können Sie die Cera kontaktieren?“

8.1. Einsichtnahme in Ihre Daten

Sie haben das Recht, freien Zugang zu den personenbezogenen Daten zu verlangen, welche die Cera über Sie verarbeitet. Das bedeutet, dass Sie erfragen können, welche Ihrer persönlichen Daten registriert wurden und für welche Zwecke wir diese Daten verwenden.

8.2. Berichtigung Ihrer Daten

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen zu lassen, wenn diese nicht korrekt oder unvollständig sind. Bestimmte Angaben wie Ihre E-Mail-Adresse können Sie selbst auf der Profilseite in „Meine Cera“ auf der Cera Webseite anpassen.

8.3. Recht auf Widerspruch

Gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Cera können Sie unter bestimmten Voraussetzungen Widerspruch einlegen. Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung auf dem berechtigten Interesse der Cera basiert.

In den E-Mail-Kampagnen, die wir Ihnen zusenden, haben Sie die Möglichkeit, indem Sie auf den Link „Abmelden“ klicken, um dieses Widerspruchsrecht direkt ausüben zu können.

Die Cera wird dem Widerspruchsrecht stattgeben, es sei denn, es gibt zwingenden Grund, dies nicht zu tun, wie beispielsweise die Datenverarbeitung im Rahmen der Betrugsbekämpfung.

8.4. Recht auf Widerruf Ihrer Zustimmung

Bei Verarbeitungen personenbezogener Daten, die auf Ihrer Zustimmung beruhen, können Sie diese Zustimmung widerrufen. Der Widerruf Ihrer Zustimmung hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die die Cera vor dem Widerruf Ihrer Zustimmung durchgeführt hat, oder auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir aufgrund anderer Rechtsgrundlagen als Ihrer Zustimmung durchgeführt haben.

8.5. Löschungsrecht

Wenn Sie nicht mehr wünschen, dass Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt werden, haben Sie das Recht, die Löschung dieser Daten ohne unangemessene Verzögerung zu verlangen. Wenn die Cera keinen zwingenden Grund mehr für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hat, wird sie diese löschen.

So kann die Cera jedoch nicht verpflichtet werden, personenbezogene Daten zu löschen, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Ab dem Zeitpunkt des Antrags wird sich die Cera jeder weiteren Verarbeitung der zu löschenden personenbezogenen Daten bis zur tatsächlichen Löschung aus ihren Systemen enthalten.

Wie unter Punkt 7 erläutert, erleichtert die Cera manchmal die Veröffentlichung (persönlicher) Daten über soziale Medien wie Twitter und Facebook. Denken Sie daran, dass diese Kanäle ihre eigenen Nutzungsbedingungen haben, die Sie selbst einhalten müssen. Die Veröffentlichung in sozialen Medien kann (unerwünschte) Folgen haben, auch für Ihre Privatsphäre oder die von Personen, deren Daten Sie übermitteln. Möglicherweise können Sie eine Veröffentlichung nicht kurzfristig entfernen. Sie müssen also selbst die Folgen einschätzen, denn Sie treffen die Entscheidung über die Veröffentlichung in diesen Medien. Die Cera übernimmt diesbezüglich keinerlei Verantwortung.

8.6. Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung

Sie können uns in bestimmten Fällen auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken. Beispielsweise, wenn Sie Einspruch gegen eine Verarbeitung personenbezogener Daten erhoben haben, für die die Cera sich auf das berechtigte Interesse als Rechtsgrundlage beruft. In diesem Fall können Sie Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben, bis die Antwort der Cera vorliegt oder die berechtigten Gründe der Cera schwerer wiegen als Ihre.

8.7. Recht auf Datenübertragbarkeit

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie der Cera selbst zur Verfügung gestellt haben, in einer strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Form zu erhalten und sie an einen anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln.

8.8. Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass gegen die Datenschutzvorschriften verstoßen wird. Auf der Webseite der zuständigen Datenschutzbehörde finden Sie weitere Informationen dazu.

Sie können die Datenschutzbehörde per Post an die Adresse in der Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel erreichen und per E-Mail an folgende Adresse: contact@apd-gba.be.

9. Wie können Sie die Cera kontaktieren?

Wenn Sie eines oder mehrere der oben beschriebenen Rechte ausüben möchten, können Sie dies jederzeit schriftlich auf einem der folgenden Wege tun:

- Per Brief: Cera Gen., Muntstraat 1, 3000 Leuven, z. Hd. des Juristischen Dienstes
- per E-Mail: info@cera.coop.

Bitte geben Sie genau an, welche(s) Recht(e) Sie ausüben möchten und geben Sie Ihre Kontaktdaten an, damit wir Ihren Antrag beantworten können:

- Ihr Name
- Ihre Adresse
- Ihre Festnetz- und/oder Mobiltelefonnummer
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Teilhabernummer (für Cera-Teilhaber)

Bitte datieren und unterzeichnen Sie auch Ihren Antrag.

Die Cera kann Ihren Antrag nicht ohne einen Identitätsnachweis bearbeiten (beispielsweise eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises). Die Cera muss nämlich prüfen können, ob es sich tatsächlich um Ihren eigenen Antrag handelt.

Die Cera wird Ihren konkreten Antrag innerhalb der gesetzlich festgelegten Fristen prüfen, beurteilen und ausführen. Ob Sie Ihre Rechte ausüben können oder nicht, hängt von der Verarbeitung und der Rechtsgrundlage ab.

* * * * *