



Déclaration de confidentialité Cera

Cette version est d'application le 16/07/2021.

Table des matières

| | |
|--|----|
| Préambule : modifications de cette déclaration de confidentialité..... | 2 |
| 1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?..... | 3 |
| 2. Finalités des traitements : pourquoi Cera traite-t-elle vos données à caractère personnel et sur quelle base ? | 3 |
| 2.1. Cera traite vos données pour pouvoir satisfaire aux obligations légales | 3 |
| 2.2. Cera traite vos données dans le cadre de son administration des sociétaires, de son fonctionnement et des avantages sociétaires | 4 |
| 2.3. Cera traite vos données dans le cadre d'activités de marketing | 5 |
| 2.4. Cera traite des données pour lutter contre la fraude et garantir la sécurité | 6 |
| 2.5. Cera traite des données pour la gestion des relations avec les fournisseurs et partenaires | 6 |
| 3. Quelles données à caractère personnel Cera utilise-t-elle ?..... | 6 |
| 3.1. Sociétaires Cera, futurs sociétaires potentiels et sociétaires sortants | 6 |
| 3.2. Membres du conseil consultatif et administrateurs | 7 |
| 3.3. Autres contacts (fournisseurs et partenaires) | 7 |
| 3.4. Stockage temporaire d'images de caméras de surveillance | 7 |
| 3.5. Images d'ambiance non ciblées | 8 |
| 4. Pendant combien de temps Cera conserve-t-elle vos données ? | 8 |
| 4.1. Durée de conservation..... | 8 |
| 4.2. Que fait Cera de vos données à caractère personnel au terme du délai de conservation ? | 8 |
| 5. Cera partage-t-elle vos données à caractère personnel avec des tiers ?..... | 8 |
| 5.1. Ce que ne fait pas Cera | 8 |
| 5.2. Ce que fait Cera..... | 8 |
| 6. Données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen ? | 9 |
| 7. Liens vers d'autres sites web et réseaux sociaux ? | 10 |
| 7.1. Pages réseaux sociaux de Cera | 10 |
| 7.2. Boutons de partage de réseaux sociaux | 10 |
| 8. Quels sont vos droits ? | 11 |
| 8.1. Consultation de vos données..... | 11 |
| 8.2. Correction de vos données | 11 |
| 8.3. Droit d'opposition | 11 |
| 8.4. Droit de retrait de votre consentement | 11 |
| 8.5. Droit à l'effacement des données..... | 11 |
| 8.6. Droit à la limitation des traitements de données | 12 |
| 8.7. Droit à la portabilité des données..... | 12 |
| 8.8. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données | 12 |
| 9. Comment contacter Cera ? | 12 |

Déclaration de confidentialité Cera

Avec quelque 400 000 sociétaires, Cera développe une coopérative solide qui s'investit en faveur de la société. En unissant ses forces et celles de ses sociétaires et partenaires, Cera crée de la plus-value économique et sociétale à trois niveaux :

- en tant qu'actionnaire important, Cera fournit des bases solides au Groupe KBC ;
- Cera exerce un impact positif sur la société ;
- les sociétaires détenant au moins 600 euros d'actions de Cera peuvent bénéficier d'avantages uniques.

En raison de la nature de ses activités et de la nature des services fournis à ses sociétaires, Cera dispose de certaines données à caractère personnel. Nous estimons important que nos services soient personnels, simples et fiables. Cera est dès lors constamment à la recherche de manières de les améliorer et de les adapter autant que possible aux besoins personnels de ses sociétaires, de ses futurs sociétaires potentiels et d'autres personnes concernées.

Dans la présente déclaration de confidentialité, Cera vous résume comment nous traitons vos données à caractère personnel. Vous y découvrirez quelles données à caractère personnel vous concernant Cera traite et quelle influence vous pouvez exercer sur celles-ci. Dans le contexte de la présente déclaration de confidentialité, nous parlons des données à caractère personnel de nos sociétaires, de nos futurs sociétaires potentiels et d'autres personnes concernées. La présente déclaration de confidentialité se compose de différents chapitres.

Préambule : modifications de cette déclaration de confidentialité

Cera peut modifier périodiquement la présente déclaration de confidentialité, par exemple à l'occasion de nouveaux services, de nouvelles fonctions sur les sites web ou pour satisfaire à de nouvelles obligations légales, contractuelles ou administratives. Nous conseillons dès lors de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité.

Vous trouverez la version la plus récente sur www.cera.coop/privacy. Pour toute modification importante au niveau du contenu, Cera vous informe via son site web ou via d'autres canaux de communication.

Qu'est-ce qui a changé par rapport à la version précédente de la déclaration de confidentialité ?

- Une clarification que notre déclaration de confidentialité s'applique à nos sociétaires, à nos futurs sociétaires potentiels et à d'autres personnes concernées,
- Un affinement des finalités des traitements ([partie 2](#)), à savoir :
 - Cera utilise des données à caractère personnel dans le cadre de son administration des sociétaires, de son fonctionnement et des avantages sociétaires ([2.2.](#)), comme l'envoi d'invitations par e-mail et la gestion des présences dans le cadre de ses assemblées générales ([2.2.b](#)),
 - Cera traite des données à caractère personnel dans le cadre d'activités de marketing ([2.3.](#)),
 - Cera traite des données à caractère personnel pour la gestion des relations avec les fournisseurs et partenaires ([2.5.](#)),

- Stockage temporaire d’images des caméras de surveillance dans le bâtiment Cera ([3.4.](#)),
- Pages de réseaux sociaux de Cera et réseaux sociaux sur le site web de Cera ([partie 7](#)),
- Un certain nombre de précisions sur vos droits ([parties 8 et 9](#)).

1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Le responsable du traitement de vos données est Cera SC, Muntstraat 1, 3000 Louvain, RPM Louvain, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0403.581.960 (« Cera » ou « nous »).

Si vous avez une question sur la manière dont Cera traite vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter de l’une des manières suivantes :

- par e-mail : info@cera.coop
- par courrier : Cera SC, Muntstraat 1, 3000 Louvain, à l’attention du service juridique.

Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits et leur exercice pratique aux [points 8 et 9](#) de la présente déclaration de confidentialité.

2. Finalités des traitements : pourquoi Cera traite-t-elle vos données à caractère personnel et sur quelle base ?

Vous trouverez ci-dessous un aperçu global reprenant les principales finalités du traitement des données. L’objectif de cet aperçu est de vous donner en un coup d’œil une vision globale des raisons pour lesquelles Cera traite vos données à caractère personnel.

2.1. Cera traite vos données pour pouvoir satisfaire aux obligations légales

Ces traitements sont effectués sur la base des obligations légales auxquelles Cera est soumise :

(i)

Vos données à caractère personnel sont utilisées pour traiter votre demande de devenir sociétaire de Cera. Conformément à l’article 6:25 du Code des sociétés et des associations, ces données doivent être conservées et gérées dans le registre des actions qui est conservé au siège de la société. Chaque sociétaire peut, sur demande, consulter les données actuelles du registre des actions qui le concernent.

Pour la souscription et la gestion des parts sociétaires de Cera, Cera fait appel aux services de KBC Bank/KBC Brussels/CBC Banque (ci-après « KBC/CBC ») pour exercer la fonction de guichet. La manière dont vos données à caractère personnel sont traitées chez KBC/CBC est décrite au point 2.2 (a).

(ii)

Conformément à la législation ou à la réglementation en vigueur, Cera peut, dans certains cas, être tenue de communiquer vos données à caractère personnel à l’Autorité des Services et Marchés financiers (FSMA) ainsi qu’en général à toute autorité judiciaire ou administrative ou autorité de surveillance compétente.

(iii)

Cera ne peut être tenue responsable lorsqu’elle doit transmettre des données à caractère personnel (i) en vertu d’une disposition légale, (ii) en vertu d’un ordre exprès d’une autorité de tutelle ou

administrative compétente, (iii) dans le cadre d'une enquête policière, préliminaire ou judiciaire, ou (iv) sur la base d'une décision judiciaire.

2.2. Cera traite vos données dans le cadre de son administration des sociétaires, de son fonctionnement et des avantages sociétaires

Cera traite vos données à caractère personnel pour le fonctionnement général de Cera et pour l'ensemble des obligations et services liés à la relation sociétaire.

Il s'agit (a) de l'administration des sociétaires, (b) des assemblées générales, (c) de la gestion de la relation sociétaire et des interactions entre Cera et ses sociétaires, comme les services et activités de Cera, le fonctionnement des projets sociétaux et les avantages sociétaires, et (d) de l'amélioration des services.

Dans les cas décrits ci-après, le traitement des données est effectué en vertu (i) d'une obligation légale (par exemple l'organisation de l'assemblée générale et la tenue de l'administration des sociétaires) (ii) de nos intérêts légitimes à pouvoir fournir les avantages liés à la relation sociétaire ou à améliorer nos services vis-à-vis des sociétaires et (iii) des obligations contractuelles que Cera a vis-à-vis des sociétaires (par exemple la gestion et la tenue des participations).

a) Administration des sociétaires

Nous utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de l'administration des sociétaires, dont relève également la distribution éventuelle de dividendes. La gestion des parts coopératives de Cera se fait sur un compte sociétaire de Cera lié à votre compte bancaire. Pour Cera, KBC/CBC assure la fonction de guichet pour la souscription aux parts sociétaires de Cera et leur gestion.

Il s'agit des données à caractère personnel suivantes : données d'identification, coordonnées et données relatives à votre situation familiale, numéro de registre national et données financières relatives aux parts sociétaires (p. ex. numéro de compte, détention d'actions, données relatives aux opérations). Le (candidat) sociétaire trouvera les informations relatives à la manière dont KBC/CBC traite ces données dans la Déclaration de Confidentialité de KBC ou CBC (www.kbc.be/privacy et www.cbc.be/privacy).

Si un sociétaire communique à KBC/CBC des adaptations de ses données d'identification, coordonnées ou situation familiale, Cera en sera informée.

b) Assemblées générales

Cera traite les données à caractère personnel de ses sociétaires pour la préparation et la gestion des présences et des procédures de vote pour les assemblées des actionnaires et pour envoyer des notifications (par ex. invitations aux assemblées générales).

De telles données seront également utilisées pour gérer, mettre à jour et analyser la base de données des sociétaires concernant les assemblées générales.

c) Gestion de la relation et des avantages sociétaires

Si vous êtes sociétaire de Cera, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel en vue de la gestion et de l'exécution de tous les services liés à la relation sociétaire.

Les sociétaires détenant des actions de Cera d'une valeur nominale totale d'au moins 600 euros peuvent bénéficier d'avantages sociétaires. Ces avantages sociétaires concernent des réductions sur des biens et services, des promotions ou des actions originales relatives à divers thèmes de modes de vie.

Le traitement vise notamment à informer les sociétaires des activités de Cera auxquelles ils peuvent participer et des avantages sociétaires dont ils peuvent bénéficier, à moins que le sociétaire ne s'y soit opposé.

d) Amélioration de nos services

Ce traitement a pour but d'améliorer la prestation de services à nos sociétaires et éventuels futurs sociétaires.

Afin de maintenir notre fonctionnement et notre communication aussi pertinents que possible, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à des fins stratégiques et informatives internes, telles que : la tenue des données et des historiques de participations aux activités de Cera, les données d'utilisation des avantages sociétaires de Cera, les données issues de cookies (comme les préférences et le comportement de clic sur le site web de Cera), la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des sociétaires (sondage Net Promoter Score). Pour ce faire, Cera utilise vos données à caractère personnel et vos données d'utilisation, à moins que vous ne vous y soyez opposé.

Les informations que nous tirons de ces analyses sont utilisées à des fins d'analyses statistiques afin d'évaluer, d'améliorer et d'adapter les processus et applications en fonction de nouveaux développements tels que l'optimisation de campagnes, l'optimisation de l'offre d'avantages sociétaires, des projets et formations ainsi que de l'offre sur le site web.

2.3. Cera traite vos données dans le cadre d'activités de marketing

En tant qu'entreprise coopérative, Cera souhaite pouvoir vous faire des propositions sur ses activités (de recrutement) relatives aux parts sociétaires de Cera. Cela peut se produire si Cera suppose que vous êtes intéressé ou que vous tirerez profit de l'offre.

Vu l'imbrication indissociable entre Cera SC et le fonds de développement BRS Microfinance Coop SC, les données à caractère personnel des sociétaires sont échangées entre elles. Étant donné que les données par personne sont regroupées entre les deux sociétés, il est possible que vous receviez également des informations sur BRS Microfinance Coop (activités, émissions d'actions en cours, etc.).

Cera peut utiliser vos données à caractère personnel pour vous informer, également par e-mail, des émissions d'actions en cours de Cera et de BRS Microfinance Coop.

Pour ce faire, Cera peut faire appel à des agences de marketing et de communication et à des entreprises similaires qui utilisent des informations de profil personnelles dont disposent ces agences pour vous informer par le biais de leurs canaux des émissions d'actions en cours de Cera et/ou de BRS

Microfinance Coop, des activités et des avantages sociétaires de Cera (par ex., Google, Facebook, Instagram, Twitter...).

Si vous complétez un formulaire de Cera sur le site web ou lors d'un événement (p. ex. pour un webinaire de Cera ou lors d'une activité de Cera), nous traitons vos données pour la gestion administrative du processus pour lequel vous avez complété le formulaire. Cera tient compte de votre consentement à l'utilisation de vos données à caractère personnel pour utiliser les informations du formulaire afin de vous contacter ultérieurement avec des newsletters ou des informations sur le fonctionnement de Cera.

Cera traite les données à des fins de marketing, soit sur la base de votre consentement, soit sur la base de son intérêt légitime à informer les personnes concernées de ses activités et services.

2.4. Cera traite des données pour lutter contre la fraude et garantir la sécurité

Dans ce contexte, Cera traite vos données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime :

- à des fins de contrôle, comme la détection et/ou le traitement approprié et/ou la prévention d'irrégularités et d'actes frauduleux, même si ces actes pourraient avoir été posés par ses collaborateurs ou intermédiaires ;
- pour garantir la sécurité, la protection et la surveillance de personnes et de biens.

2.5. Cera traite des données pour la gestion des relations avec les fournisseurs et partenaires

Cera traite vos données lorsque vous êtes la personne de contact chez un fournisseur ou un partenaire. Dans ce cas, il est possible que nous ayons reçu vos données de manière indirecte du fournisseur ou du partenaire.

Le traitement des données est fondé sur notre intérêt légitime à pouvoir honorer nos contrats avec les fournisseurs et partenaires.

3. Quelles données à caractère personnel Cera utilise-t-elle ?

3.1. Sociétaires Cera, futurs sociétaires potentiels et sociétaires sortants

| | |
|---|--|
| Pour vous IDENTIFIER | |
| Nom, sexe, date de naissance, nationalité, adresse, numéro de carte d'identité, numéro de sociétaire, numéro de registre national, adresse e-mail et code d'accès au site web de Cera | |
| Pour vous CONTACTER (en toute sécurité) | |
| Numéro de téléphone, adresse e-mail, langue, etc. Mais aussi des données plus techniques comme les données d'identification des appareils que vous utilisez (adresse MAC, IP, données d'identification uniques de votre appareil, etc.) | |
| Pour pouvoir vous SERVIR correctement | |
| Vos parts sociétaires | Numéro de sociétaire, nombre et types de parts Cera, date d'adhésion, date de sortie, compte de produits |
| Vos activités sociétaires | Participation à des activités de sociétaires |
| Vos préférences et intérêts | Données d'utilisation des avantages sociétaires de Cera |
| Votre situation familiale | État civil, composition de ménage, implications |

Cera peut recueillir les informations suivantes de futurs sociétaires potentiels : données d'identification et de contact telles que nom, date de naissance, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone ainsi que vos préférences et intérêts potentiels dans le fonctionnement et les activités de Cera.

Les mêmes données des sociétaires sortants peuvent être utilisées pour les contacter dans un délai raisonnable après leur sortie, sauf objection du sociétaire sortant.

3.2. Membres du conseil consultatif et administrateurs

Hormis les données à caractère personnel mentionnées sous le point 3.1. des membres du conseil consultatif (membres CCR et membres CCN) de Cera Ancora ASBL et des administrateurs de Cera Société de Gestion S.A., les données à caractère personnel suivantes peuvent également être traitées : curriculum vitæ, photo, dates de début et de fin de l'affiliation, mandats et période de mandat, présences aux réunions et indemnités payées.

3.3. Autres contacts (fournisseurs et partenaires)

Cera traite les données à caractère personnel des personnes de contact de ses fournisseurs et des organisations avec lesquelles elle conclut des contrats dans le cadre de l'offre d'avantages sociétaires et dans le cadre du soutien de projets sociaux régionaux, nationaux et internationaux.

Les données à caractère personnel traitées concernent essentiellement le nom, la date de naissance, l'adresse professionnelle, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail de la personne de contact.

3.4. Stockage temporaire d'images de caméras de surveillance

Cera utilise des caméras de surveillance pour surveiller le périmètre et les parties semi-publiques de son bâtiment à Louvain. Cera respecte les règles spécifiques en vigueur à cet effet. Un autocollant clairement visible est apposé à l'entrée du bâtiment Cera pour signaler la présence de caméras. En outre, Cera respecte en tout cas les directives du service public Intérieur Sécurité & Prévention (www.besafe.be).

Cera conserve en règle générale les enregistrements de caméras de surveillance dans et autour du bâtiment de Cera (indiquées par un autocollant) pendant un mois maximum.

Dans certains cas, cette durée peut être prolongée :

- Si les images enregistrées sont utiles à l'administration de la preuve d'actes pour prouver une infraction ou une nuisance (éventuelle),
- Pour prouver un dommage ou pour identifier un auteur, un fauteur de troubles, un témoin ou une victime,
- Si quelqu'un a exercé son droit de consultation, suffisamment longtemps pour pouvoir répondre à la demande.

Vous avez des questions à propos des images caméras ? Vous pouvez vous adresser à Cera, Gestion facilitaire & logistique, Muntstraat 1, 3000 Louvain, [e-mail : cctvcera@cera.coop](mailto:cctvcera@cera.coop).

3.5. Images d'ambiance non ciblées

Des photos d'ambiance (photos et vidéos) peuvent être réalisées lors de réunions et d'activités de Cera. Des participants peuvent être visibles sur ces images d'ambiance, mais Cera veille à ce qu'il s'agisse d'images non ciblées. Nous pouvons utiliser ces photos d'ambiance sur notre site web et dans nos publications.

4. Pendant combien de temps Cera conserve-t-elle vos données ?

4.1. Durée de conservation

Cera ne conserve pas vos données plus longtemps que ne l'autorise la loi et que cela n'est nécessaire aux fins pour lesquelles vos données sont traitées. La durée de conservation de certaines données dépend de la nature des données et des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Ainsi, conformément au droit belge des sociétés, les données à caractère personnel requises pour l'établissement et la tenue du registre des actions sont conservées pendant toute la durée de la société, jusqu'à 5 ans après sa liquidation.

4.2. Que fait Cera de vos données à caractère personnel au terme du délai de conservation ?

Au terme du délai de conservation, vos données à caractère personnel sont supprimées ou anonymisées. L'anonymisation implique que vos données à caractère personnel sont débarrassées de toutes les caractéristiques d'identification possibles. Ce qui reste sont des données statistiques qui ne peuvent en aucune manière être liées à votre personne. Ces données statistiques sont importantes pour Cera, car elles lui permettent de comprendre l'utilisation qui est faite de ses services et avantages sociétaires et de les optimiser à l'avenir.

5. Cera partage-t-elle vos données à caractère personnel avec des tiers ?

5.1. Ce que ne fait pas Cera

Cera ne vend pas vos données à caractère personnel. Cera ne met pas non plus vos données à caractère personnel à la disposition de tiers à des fins de marketing, de vente et d'autres activités commerciales, sauf dans les cas mentionnés ci-dessous.

5.2. Ce que fait Cera

a) Fourniture de données à des tiers auxquels Cera fait appel et à des partenaires

Si Cera fait appel à une tierce partie pour le traitement de données pour son compte, elle optera pour un sous-traitant dans l'Espace économique européen (EEE) si elle en a la possibilité, de sorte que vous puissiez être certain(e) que la législation offre une protection élevée des données (voir à cet égard aussi plus loin, au point 6).

Pour les actions d'avantages sociétaires, l'étroite collaboration avec les partenaires et fournisseurs et l'achat groupé de produits et de services offrent des réductions considérables.

Pour que le sociétaire puisse acheter des biens et services à des prix réduits auprès de partenaires de Cera, le sociétaire doit dans certains cas transmettre ses données de contact et d'utilisation au partenaire concerné. Dans ce cas, le partenaire est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Nous vous conseillons de vérifier la déclaration de confidentialité du partenaire. Dans la mesure où un sociétaire ne souhaite pas que ses données à caractère personnel soient traitées par le partenaire à d'autres fins au terme de l'action, le sociétaire doit s'adresser au partenaire en question.

Dans un nombre limité de cas, Cera communique vos données de contact et d'utilisation aux partenaires pour un traitement correct de certaines actions d'avantages sociétaires.

Vous trouverez la liste de tous les partenaires sur la page web de Cera (www.cera.coop/privacy).

b) Fourniture de données à des sous-traitants

Par ailleurs, Cera peut faire appel, directement ou indirectement, à des sous-traitants, tels que :

- KBC Groupe SA, KBC Bank SA et CBC Banque SA (pour les documents financiers) ;
- 24+ SA (en tant que centre de contact par lequel vous pouvez contacter Cera et pour l'enregistrement de données dans les applications de Cera et pour le traitement administratif pour le compte de Cera) ;
- Measuremail (pour l'envoi de newsletters) ;
- Propaganda SA, Content Makers SPRL et Omnilevel SA (pour les mailings des magazines de sociétaires) ;
- les imprimeurs pour l'impression et l'adressage notamment des magazines sociétaires de Cera, des invitations aux Assemblées Générales et de la documentation (pour les membres des Conseils consultatifs régionaux) en préparation des réunions des CCR, comme Joos Hybrid (www.groupjoos.com) ;
- les bureaux d'études de marché tels que Profacts (www.profacts.be) et Check market (www.checkmarket.com), tant pour l'invitation que pour la réalisation d'enquêtes ;
- les prestataires de services ICT tels que Microsoft, Cegeka et Delaware ;
- Entreprises qui proposent des services Platform as a Service (PaaS) et Software as a Service (SaaS) dans le cloud, comme les services de stockage de Microsoft Azure, sur lesquels Cera peut placer ses propres plateformes ou logiciels qui traitent et stockent vos données à caractère personnel ;
- les entreprises d'archivage et de divulgation d'informations, telles que Doccle ;
- les outils de gestion des médias sociaux ;
- les traducteurs et bureaux de traduction ;
- les consultants.

6. Données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen ?

En principe, Cera ne traite pas elle-même vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Bien que Cera optera pour un sous-traitant dans l'EEE si elle en a la possibilité, il se peut que les prestataires de services qui travaillent pour Cera (voir ci-dessus, point 5.2) traitent vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE. À cet égard, Cera visera un niveau de protection adéquat et suffisant de vos données, notamment en se basant sur une décision d'adéquation conformément à l'article 45 du RGPD pour le pays vers lequel des données sont transférées, en concluant des clauses contractuelles standard conformément à l'article 46, alinéa 2 du RGPD et/ou en prenant d'autres garanties appropriées conformément au Chapitre V du RGPD.

7. Liens vers d'autres sites web et réseaux sociaux ?

Le site web de Cera peut contenir des références à d'autres sites web (par exemple via des hyperliens, des plug-ins sociaux, des liens vers des prestataires de services de médias sociaux), qui sont proposés par d'autres entreprises ou par des réseaux sociaux. Cera vous conseille de toujours contrôler la politique de confidentialité de ces autres sites web ou réseaux sociaux.

7.1. Pages réseaux sociaux de Cera

Cera a des pages sur LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube et Instagram. Lorsque vous visitez ces pages, certaines données à caractère personnel seront transférées aux prestataires de services de médias sociaux via l'utilisation de cookies. Les prestataires de services de médias sociaux peuvent obtenir des informations telles que les sites web que vous visitez ou avez visités par le passé et votre adresse IP. Cera peut recevoir des données agrégées de ces prestataires de services de médias sociaux respectifs sous la forme de statistiques sur la façon dont nos pages sont visitées par les utilisateurs de réseaux sociaux.

7.2. Boutons de partage de réseaux sociaux

Sur notre site web, vous pouvez partager du contenu avec LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube et Instagram grâce aux plug-ins sociaux. Lors de l'utilisation de ces fonctions plug-in social (p. ex. via les logos de ces réseaux sociaux au bas de notre site web), des informations sur votre utilisation du site web sont envoyées directement de votre navigateur au réseau social concerné.

Si, lors de votre visite sur notre site web, vous êtes déjà inscrit sur un réseau social, le réseau social peut attribuer la visite à votre compte personnel via les plug-ins sociaux. Si vous n'êtes pas encore membre d'un réseau social, il est toujours possible que les réseaux sociaux reçoivent et stockent votre adresse IP et des informations sur votre navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez via les plug-ins sociaux.

Si vous partagez le contenu de notre site web directement sur la page des réseaux sociaux, vos données personnelles seront visibles pour les visiteurs de ces réseaux sociaux. En ce qui concerne l'étendue et la finalité de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation de données par les réseaux sociaux et les informations sur les droits et paramètres pour protéger votre vie privée, nous renvoyons à la politique de confidentialité de ces réseaux sociaux.

8. Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

L'exercice de certains droits peut être soumis à des conditions ou à des exceptions. Pour plus d'informations sur la manière d'exercer vos droits, voir point 9. « Comment contacter Cera » ?

8.1. Consultation de vos données

Vous avez le droit de demander gratuitement la consultation des données à caractère personnel que Cera traite à votre sujet. Cela implique que vous pouvez demander quelles données à caractère personnel vous concernant ont été enregistrées et à quelles fins nous utilisons ces données.

8.2. Correction de vos données

Vous avez le droit de faire corriger vos données à caractère personnel si elles ne sont pas correctes ou incomplètes. Vous pouvez adapter vous-même certaines données telles que votre adresse e-mail sur la page de profil dans « Cera et moi » du site web de Cera.

8.3. Droit d'opposition

Sous certaines conditions, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Cera. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime de Cera.

Dans les campagnes e-mail que nous vous envoyons, vous avez la possibilité de cliquer sur le lien « se désinscrire » ou « se désabonner » pour pouvoir exercer directement ce droit d'opposition.

Cera accédera à la demande d'opposition, sauf s'il existe des raisons impérieuses de ne pas le faire, par exemple le traitement des données dans le cadre de la lutte contre la fraude.

8.4. Droit de retrait de votre consentement

En cas de traitement de données à caractère personnel basées sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement. Le retrait de votre consentement n'a aucune influence sur la licéité du traitement effectué par Cera avant le retrait de votre consentement ou sur le traitement de vos données à caractère personnel que nous avons effectué sur la base d'autres bases juridiques que votre consentement.

8.5. Droit à l'effacement des données

Si vous souhaitez que vos données à caractère personnel ne soient plus conservées, vous avez le droit de demander que celles-ci soient effacées dans les meilleurs délais. Si Cera n'a plus de raison impérieuse pour le traitement de vos données à caractère personnel, Cera les supprimera.

Ainsi, Cera ne peut pas être tenue de supprimer les données à caractère personnel lorsque le traitement est nécessaire au respect d'obligations légales ou contractuelles.

Dès le moment de la demande, Cera s'abstiendra de tout traitement ultérieur des données à caractère personnel à supprimer jusqu'au moment de la suppression effective de ses systèmes.

Comme expliqué au point 7, Cera facilite parfois la publication de données (personnelles) via les réseaux sociaux tels que Twitter et Facebook. N'oubliez pas que ces canaux ont leurs propres conditions d'utilisation que vous devez vous-même respecter. La publication sur des réseaux sociaux peut avoir des conséquences (indésirables), y compris sur votre vie privée ou celle des personnes à propos desquelles vous partagez des données. Il est possible que vous ne puissiez pas supprimer une publication à court terme. Vous devez donc évaluer vous-même les conséquences, car vous décidez de la publication sur ces médias. Cera n'assume aucune responsabilité à cet égard.

8.6. Droit à la limitation des traitements de données

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Par exemple, si vous avez fait opposition à un traitement de données à caractère personnel pour lequel Cera invoque l'intérêt légitime comme base juridique. Dans ce cas, vous pouvez exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans l'attente de la réponse de Cera quant à savoir si les motifs légitimes de Cera prévalent sur les vôtres.

8.7. Droit à la portabilité des données

Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel que vous avez vous-même fournies à Cera dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transférer à un autre responsable du traitement.

8.8. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement de vos données à caractère personnel si vous estimez qu'il y a violation des règles de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur le site web de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Vous pouvez joindre l'Autorité de protection des données par courrier postal à l'adresse rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles et par e-mail à l'adresse suivante : contact@apd-gba.be.

9. Comment contacter Cera ?

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs des droits décrits ci-dessus, vous pouvez toujours adresser votre demande par écrit de l'une des manières suivantes :

- par courrier : Cera SC, Muntstraat 1, 3000 Louvain, à l'attention du service juridique
- par e-mail : info@cera.coop.

Indiquez clairement quel(s) droit(s) vous souhaitez exercer précisément et mentionnez vos coordonnées afin que nous puissions répondre à votre demande :

- votre nom
- votre adresse
- votre numéro de téléphone fixe et/ou mobile
- votre adresse e-mail
- votre numéro de sociétaire (pour les sociétaires de Cera)

Veillez également dater et signer votre demande.

Cera ne peut traiter votre demande sans une preuve de votre identité (par exemple : une copie du recto de votre carte d'identité). Cera doit en effet pouvoir vérifier s'il s'agit bien de votre propre demande.

Cera examinera, évaluera et exécutera votre demande concrète dans les délais fixés par la loi. Pouvoir exercer ou non vos droits dépend du traitement et de la base juridique.

* * * * *